



CLIENTE - PROVEEDOR

La importancia de una buena relación cliente-proveedor.

En la actualidad muchas empresas a nivel mundial llevan a cabo la comercialización de sus productos a través de un socio comercial también llamado distribuidor. En esta relación **Cliente-Proveedor** podemos señalar tres puntos importantes para cumplir el objetivo final: "LA VENTA".

- 1.- Conocer nuestro mercado:** Es fundamental que **Cliente y Proveedor** conozcan el mercado al cual van a llegar para que cada uno actúe de la mejor manera.
- 2.- Conocer nuestro producto:** Sabemos lo importante que es conocer nuestro producto y los beneficios que podemos ofrecer en el mercado, **Cliente y Proveedor** debemos estar convencidos que nuestro producto es el mejor.
- 3.- Relación cliente-proveedor:** Si bien los puntos anteriores son necesarios en una relación comercial de este tipo, este punto es el más importante, ya que de una buena relación **Cliente-Proveedor** depende que podamos llegar a nuestro objetivo final: "LA VENTA" o simplemente fracasar.

Ambas partes deben ver el objetivo como uno solo; distribuir y vender nuestro producto en el mercado en que estamos compitiendo. Cada uno tiene actividades importantes y necesarias para cumplir nuestro objetivo y solamente basta una buena comunicación entre **cliente-proveedor** y del personal de ambos. De esta manera podemos planear estrategias de mercado para poder contrarrestar las acciones de la competencia y así llegar a un mercado que cada día está más competido, logrando nuestro objetivo final: "LA VENTA".

LA PALATABILIDAD EN LOS MEDICAMENTOS

La palatabilidad es el grado de aceptación que tiene un alimento o un medicamento para el animal. El estudio de la palatabilidad se lleva a cabo con la combinación entre el olor, la textura y el gusto.

La palatabilidad en los perros se puede medir de una forma cualitativa comparando distintos sabores y viendo el orden de preferencia por parte de ellos. Esta no es una cualidad exclusiva de la tableta o del medicamento en sí, si no que también está relacionada con las sensaciones de cada perro. Un mismo medicamento o vitamínico puede tener palatabilidades variables por parte de los distintos individuos.

El principal sentido que influye en la aceptación de la tableta es el olfato y en menor medida, aunque íntimamente ligado, el del gusto. Las moléculas que el perro detecta y que estimulan sus sentidos son aminoácidos y ácidos grasos de cadena corta y azúcares de cadena corta, es por esta razón que la mayoría de los medicamentos tienen saborizantes cárnicos (jamón, tocino, hígado, etc.). Sin embargo, otros medicamentos tienen la palatabilidad relacionada con la proporción de los ingredientes que contienen, por ejemplo, los altos porcentajes de proteína o grasa favorecen a una mejor aceptación.

Debemos estar concientes de que el concepto de "palatabilidad" es relativo para cada individuo, por lo que si una tableta es "palatable" para un perro no significa que para todos lo sea, por lo que sería prudente explicar a los dueños de mascotas estas particularidades, porque de esto depende el éxito del tratamiento o la fácil aceptación del medicamento o vitamínico.

ESQUEMA PROMOCIONAL CICLO 10 (DE OCTUBRE 1 HASTA OCTUBRE 31)

**Bayovac[™]
Protect**

- 1 Compra 20 dosis de Bayovac Protect 8 + 5 dosis sin costo y 5 dosis de Bayovac Protect BB con el 10% de descuento adicional y recibe 1 Hielera Coleman + 1 Termometro para refrigerador.
- 2 Compra 20 dosis de Bayovac Protect 6 + 5 dosis sin costo y 5 dosis de Bayovac Protect BB con el 10% de descuento adicional y recibe 1 Hielera Coleman + 1 Termometro para refrigerador.
- 3 Compra 20 dosis de Bayovac Protect PV + 5 dosis sin costo y 5 dosis de Bayovac Protect BB con el 10% de descuento adicional y recibe 1 Hielera Coleman + 1 Termometro para refrigerador.



TRIPLE PUNTAJE

COMPRA 1 CAJA DE:

advantage[®]

Ó 4 UNIPIPETAS DE:

ADVANTIX[®]

2 COLLARES DE NEOPRENO



DOBLE PUNTAJE

**equilibrium[™]
AGES**

5+1



DOBLE PUNTAJE

**Asuntol[™]
JABÓN**

**Bolfo[™]
TALCO**



33%
DE DESCUENTO

Catosal[™]

20%
DE DESCUENTO



**Super Bolfo[™]
Reforzado**

3+1

DOBLE PUNTAJE

Drontal[™]

20%
DE DESCUENTO



"El respeto del hombre hacía los animales es inseparable del respeto de los hombres entre ellos mismos"
Anónimo.



**Bayer
Sanidad Animal**

Lada sin costo 01 800 82 21 906
www.bayersanidadanimal.com.mx