



# Boletín CAP

Boletín Informativo de Bayer Animales de Compañía

Año Uno :: Número Cinco :: Septiembre 2007

## 6 CONSEJOS PRÁCTICOS PARA INCREMENTAR EL ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE TERAPIAS

Es impactante pensar que a pesar de los avances en Medicina Veterinaria, como son: nuevas técnicas quirúrgicas, medicamentos y terapias, aún existan perros y gatos que sufren de enfermedades o parasitosis que son prevenibles o curables; y que una de las principales razones de esto es la falta de cumplimiento de las terapias.

El cumplimiento de terapias se define como el seguimiento que hace el paciente de las indicaciones de un médico en lo que se refiere a:

- Medicamento
- Dosis
- Frecuencia de administración
- Duración de la terapia

A pesar de que los datos disponibles indican valores extremadamente bajos de cumplimiento en medicina veterinaria (con rangos entre el 18% y el 83%) incrementarla resulta relativamente fácil siguiendo esta serie de consejos:

### 1. Mejorar las habilidades de comunicación

- Los médicos veterinarios coinciden: el principal factor que impacta el cumplimiento es la falta de educación del propietario de mascotas con respecto al cuidado de las mismas, más aún, también coinciden en que son ellos quienes tienen las más y mejores oportunidades de educarlo.
- Proveer de información en forma oral y escrita al propietario, incluyendo el uso de imágenes, logra porcentajes de comprensión del mensaje hasta del 70%, mientras que la información oral únicamente logra el 10%.
- Destinar suficiente tiempo durante la consulta impacta favorablemente el cumplimiento de las terapias.

### 2. Hable con convicción

- Si los clientes no creen que es urgente, no creen que es necesario. Sustituya la palabra "recomendar" por "necesita" para crear el sentido de urgencia a través de detalles gráficos y convincentes que permitan al propietario entender el impacto de su decisión.

### 3. Evite prejuizar a los clientes

- No haga decisiones de tipo económico por el propietario de la mascota, las decisiones financieras deben ser hechas por él. No hacer una buena recomendación no le ahorra dinero al cliente y si puede dañar su prestigio.

### 4. Homogeneidad

- Estandarice los protocolos y recomendaciones en su práctica, esto evita que un médico sea percibido como insistente o como poco preparado.

### 5. Claridad en las indicaciones

- Clarifique sus indicaciones, en diversas ocasiones y de diferentes maneras, sobre todo audiovisuales.

### 6. Simplifique la vida de su cliente

- Utilice medicamentos efectivos, que se administren fácilmente y de preferencia una sola vez al día como Baytril Flavour o Drontal Plus Flavour. La adición de un saborizante a medicamentos de reconocida eficacia y trayectoria los coloca un paso adelante pues se ayuda a garantizar la administración de las terapias.

#### Recuerde:

No importa si el diagnóstico y el tratamiento son los mejores si no se administra la terapia.

## BAYER SANIDAD ANIMAL PROMUEVE A TRAVÉS DE LOS NIÑOS EL CUIDADO DE LAS MASCOTAS

### Bayeramigos

Los niños son el futuro del mundo y la educación que se les proporcione durante los primeros años de vida determina su comportamiento cuando sean adultos.

Si desde que son pequeños les enseñamos la importancia de cuidar a sus mascotas y creamos la cultura de respeto por los animales tendremos adultos responsables y conscientes de la importancia que tiene cuidar a las mascotas, desparasitarlas, esterilizarlas y en general llevarlas regularmente al veterinario.

Es por esta razón que Bayer Sanidad Animal ha creado una Campaña de Educación dirigida específicamente a los niños, mediante la cual se promueve el amor y el cuidado hacia las mascotas.

Los "Bayeramigos", una familia con dos hijos, su mascota: un perro llamado Max, su archienemigo el Gato Don Félix y la Doctora Luna son los encargados, mes a mes, de transmitir los consejos básicos para mantener mascotas saludables y felices.

Esta campaña, que empieza a ser desarrollada en las escuelas de las principales ciudades de México, consta de historietas que explican a los niños temas como la desparasitación externa (Pulgas!!), los beneficios de las vitaminas, cómo realizar el baño de las mascotas, etc. En un lenguaje ameno y sencillo. También se ha desarrollado material de apoyo como stickers, tatuajes, pines e imanes que promueven a nuestros personajes y próximamente contaremos también con la página Web interactiva de los Bayeramigos.

Con todo esto, buscamos recordar constantemente al niño, a sus padres y en general a la comunidad que Bayer es una empresa que promueve la salud y el cuidado de los animales.

## ESQUEMA PROMOCIONAL

(DE SEPTIEMBRE 1 HASTA SEPTIEMBRE 30)



### Drontal<sup>M.R.</sup>

- FOCUS ON PARASITOLOGY
- VOLANTE OFERTA
- FOLLETO ADVANTIX CON IPP
- BLOCK POST-IT
- IMANES DRONTAL

### Legend<sup>M.R.</sup>



- MARCADORES LEGEND
- SET DE VASOS

### Bolfo<sup>M.R.</sup>



- POST-IT BOLFO
- POST-IT BOLFO TALCO
- EXHIBIDOR BOLFO

### Línea CAP

- VOLANTES DE OFERTAS
- 10% DE DESCUENTO EN:

Baytril  
Equilibrium Vitaminas  
Equilibrium Calcio  
Artroflex

Vetriderm  
Horse Power  
Equiderm



### baymec<sup>MR</sup> pasta

- VOLANTE BAYMEC PASTA -25%
- POSTER BAYMEC PASTA -25%



Bayer  
Sanidad Animal

Lada sin costo 01 800 82 21 906  
www.bayersanidadanimal.com.mx

“¿Qué fuera de este mundo sin perros?  
Lo mismo que tu vida sin sonrisas.”

ANÓNIMO